

新ひだか町公式SNS運用方針

新ひだか町では、より一層の広報活動の充実を図るため、X（旧 Twitter）、Facebook、Instagram のアカウント（以下、「新ひだか町公式SNS」という。）による情報発信を行うにあたり、利用者みなさんに誤解や混乱がないよう、運用方針を次のとおり定めます。

1 情報発信の目的

新ひだか町公式SNSは、利用者に当町の取組等に対する理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とし、次のとおり情報発信を行います。

- （1）行政情報の発信
- （2）まちの話題、観光情報、イベント情報等の提供
- （3）巨大地震や水害など、災害緊急時の情報の提供
- （4）その他、利用者のニーズの高い情報や周知する必要のある情報の提供

2 アカウント情報

	アカウント名	ユーザー名
X（旧 Twitter）	北海道 新ひだか町	Shinhidaka
Facebook	新ひだか町	
Instagram	新ひだか町	shinhidaka_official

3 アカウント管理者・投稿者

アカウント管理者は、新ひだか町総務部企画課長とし、投稿作業については、企画課広報広聴・統計係を中心とした職員複数名で行います。

4 運用方法

（1）対応時間

原則として、執務時間内（平日 8 時 45 分～17 時 30 分）に不定期で投稿します。ただし、イベント開催時や災害発生の緊急時などはその限りではありません。

（2）コメントへの対応

コメントについては、原則として回答を控えさせていただきますが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。

5 著作権

新ひだか町公式SNSに掲載されている個々の情報（文章、写真、イラスト等）は、著作権の対象となり、新ひだか町に帰属します。

これらを「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合及び各SNSサービスの「シェア」や「リポスト」機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また出典を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

6 個人情報取り扱いについて

新ひだか町ホームページ「プライバシーポリシー」に準じて、適切に取り扱います。

7 注意事項

(1)他のアカウントへのフォロー等

新ひだか町公式SNSアカウントから一般の方のアカウントへの「フォロー」や「いいね」は、義務づけられているものではありません。あらかじめご了承ください。

(2)不適切な書き込み等の削除

不適切な発言や匿名性の高い発言、誹謗中傷、その他当町が害を被ると判断される次に上げる投稿については、予告なしに削除またはアカウントのブロック等をする場合があります。

ア 法律、法令等に違反するもの又は違反するおそれがあるもの

イ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

ウ 政治、宗教活動を目的とするもの

エ 著作権、商標権、肖像権など新ひだか町または第三者の知的所有権を侵害するもの、又は侵害するおそれがあるもの

オ 広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的とするもの

カ 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするなどプライバシーを侵害するもの又は侵害するおそれがあるもの

キ 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの又はそのおそれがあるもの

ク その他公序良俗に反するなど、新ひだか町が不適切と判断するもの

(3)その他

本方針の内容は、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

8 免責事項

(1) 新ひだか町公式SNSにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。このため、新ひだか町公式SNSにおける情報を利用したために、利用者または第三者が受けた被害について、一切の責任を負いません。

(2) 新ひだか町公式SNSの運用に関連して生じた、利用者間のトラブル又は利用者または第三者が受けた被害について、一切の責任を負いません。

(3) 上記のほか、新ひだか町公式SNSに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

9 お問い合わせ

新ひだか町総務部企画課広報広聴・統計係

北海道日高郡新ひだか町静内御幸町3丁目2番50号

【電話】0146-49-0269

【ファックス】0146-43-3900

【メール】kouhou@town.shinhidaka.lg.jp